

# Convince and Persuade

*Utiliser les techniques de vente à son profit*

- **Communiquer en anglais comme si on vendait un produit – ‘Language as Sales’**
- **Techniques de vente et de communication appliquées**
  - Feature-benefit analysis
  - Réagir à une attitude négative
  - Techniques de persuasion

Le point de départ de l’atelier est le concept de ‘Language as Sales’, l’idée qu’il ne suffit pas de produire un message, on doit veiller à ce qu’il soit ‘acheté’ par le ‘client’, son interlocuteur. A noter que même des collaborateurs avec un très bon niveau en anglais peuvent ne pas être convainçants.

L’animateur (expérimenté en situations commerciales aussi bien qu’en linguistique) invite les stagiaires à expérimenter différentes techniques de vente, notamment :

- Feature / benefit : convertir caractéristiques en avantages
- Interventions d’appui : identifier puis reformuler un besoin de l’interlocuteur et y faire correspondre son discours
- Réactions aux attitudes négatives (indifférence, scepticisme, objections)
- Recours aux techniques de persuasion (la peur, tirer les conclusions, distraction, participation active, candeur)

Plusieurs exercices pratiques ponctuent le stage (par exemple ‘5 minutes pour convaincre’)



## **Population cible :**

Collaborateurs ayant besoin de convaincre ou persuader leurs interlocuteurs

## **Niveau :**

Opérationnel.  
Niveau repère : 600 TOEIC minimum

## **Environnement d’apprentissage :**

Groupe. Nombre idéal de participants = 6 ou 7 (8 maximum)

## **Durée / Rythme :**

2 journées consécutives ou 2 journées discontinues ou en 4 séances d’une demi-journée

## **Supports pédagogiques :**

Support PDF par apprenant contenant explications et exercices

## **Matériel :**

Aucun

## **Divers :**

Stage faisant partie de la gamme ‘Séminaires de préparation au travail à l’international’

## **Prix :**

Voir proposition commerciale

## **Westmill**

30, avenue Franklin D Roosevelt 75008 Paris  
Tél 01 56 43 37 00 - Fax 01 56 43 37 09

commercial@westmill.net -  
www.westmill.net