

# Conference Calls (Téléconférences)

*Des simulations et les conseils pour être aussi efficace en téléconférence qu'en réunion*

- **S'entraîner à la présidence et la participation aux téléconférences**
- **Les compétences clés de réussite**
  - Techniques d'assertivité et de prise de parole pour s'impliquer au maximum
  - Techniques d'écoute
  - L'importance de la voix

Cet atelier est très fortement orienté sur des simulations de téléconférences et des retours par le formateur sur la véritable performance des participants telle qu'elle est observée.

Les participants prennent des rôles dans un groupe de travail qui élabore un projet (par exemple, trouver un nouveau site pour le siège social de l'entreprise ou organiser un séminaire pour les commerciaux).

Les téléconférences simulées sont enregistrées, ce qui permet aux participants – individuellement et collectivement - d'entendre et faire l'analyse de leurs propres interventions (points forts, points à améliorer, malentendus, etc).

Le formateur fait trois interventions principales en plus de son feedback individuel : sur les techniques d'écoute, les techniques de prise de parole (ex, le *switching*) et l'importance de la voix.

Il est conseillé aux participants d'assimiler entre les séances les *Set Pieces* (phrases type).



## **Population cible :**

Collaborateurs ayant besoin de naviguer dans l'environnement de la téléconférence.

## **Niveau :**

Opérationnel.  
Niveau repère : 600 TOEIC minimum

## **Environnement d'apprentissage :**

Groupe. Nombre idéal de participants = 6 ou 7 (8 maximum)

## **Durée / Rythme :**

2 journées consécutives ou 2 journées discontinues ou en 4 séances d'une demi-journée

## **Supports pédagogiques :**

Support PDF par apprenant contenant explications et exercices  
Manuel de phrases types (*Set Pieces*) à télécharger de notre plateforme *Westmill Online*.

## **Matériel :**

Système de téléconférence du client (si le stage a lieu chez le client)

## **Divers :**

Stage faisant partie de la gamme 'Séminaires de préparation au travail à l'international'

## **Prix :**

Voir proposition commerciale

## **Westmill**

30, avenue Franklin D Roosevelt 75008 Paris  
Tél 01 56 43 37 00 - Fax 01 56 43 37 09

commercial@westmill.net -  
www.westmill.net